

ASUMISTERVEYS

Asumisterveysliitto AsTe ry:n tiedotuslehti 2/2020

**Kiinteistöriita
on vaativaa**

**Asunnon
huolellinen hoito**

**Omakotiomistajalle
lista toimenpiteitä**

Koronakevät

SISÄLTÖ

- 4 **Asunnon huolellinen hoito on vuokralaisen vastuulla**
- 6 **Kiinteistöriita on vaativa sekä todistajille että tuomareille**
- 8 **Omakotitalon omistajan syyshuollon toimenpiteitä**
- 10 **Ihminen – ihmiselle**
- 11 **Vuokralle?**
AsTe ry:n oppaat neuvovat



- 12 **Voimaa vertaistuesta**
Palveleva puhelin



ASUMISTERVEYS

ASUMISTERVEYSLIITON
TIEDOTUSLEHTI 2/2020

ISSN 1796-640X (painettu)
ISSN 1796-6418 (verkkojlehti)

Kansikuva: Kalle Kirjalainen
Lehti on luettavissa myös osoitteessa
www.asumisterveys.fi

Asumisterveysliitto AsTe ry:n toiminnan kannalta kulunut vuosi on ollut haasteellinen. Asumisterveysongelmat eivät ole piitanneet koronasta lainkaan. Lähestulkoon kaikki tapahtumat, messut ja markkinat, on jouduttu perumaan tai siirtämään myöhempään ajankohtiin – josko pidetään silloinkaan. Havahduin kesän alussa kattojärjestömme, Sosten, hallituksen puheenjohtaja Jukka Tahvanaisen tiedotteen sanomaan. Hän kirjoitti, ettei kaikkea järjestöjen auttamistoimintaa voi siirtää verkkoon. Asiakkaat tarvitsevat apua jatkuvasti, ja kysyy aikamoista panostusta, miten avun järjestää sitä tarvitseville.

Heinäkuun helteillä saapui THL:n laatima ohje siitä, kuinka suojautua ja suojata muita koronaa vastaan. Kesken kesälomien ryhdyimme laatimaan suojautumissuunnitelmaa, joka jouduttiin ottamaan käyttöön nopealla aikataululla.

Haimme kouriintuntuvaa kokemusta Kokkolan messuilta, ja siirsimme tiedonjakotoiminnan ulkotiloihin turvataksemme sekä apua hakevan että oman terveellisuuden ja turvallisuuden. Kokemukset olivat hyviä, ja apua saatiin sitä tarvitseville oikeassa ajassa.

Telttatorit, vertaistuet ja tietopisteet vietiin ihmisten tavoitettaviksi kauppakeskuksiin, ja yhteistyötä toteutettiin myös kauppaliikkeiden kanssa. Tämä uusi toimintamalli todettiin hyväksi ja antoisaksi. Asumisterveyteen liittyvää apua tarvitsevat olivat kiitollisia siitä, että heitä ei jätetty yksin siitä huolimatta, että korona riehui, ja riehuu, maassamme edelleen. Tämän toimintamallin ansiosta olemme pysyneet kohtuudella suunnitellussa, vaikkakin korona on toki verottanut henkilöstön voimavaroja.

Siirtyneiden tapahtumien tilalle on otettu käyttöön erilaiset lähestymistavat tavoittaaksemme asiakkaat kasvoitusten, kuitenkin THL:n ohjeita noudattaen.

Olemme käyneet usealla paikkakunnalla tapaamassa asiakkaita ja saaneet kiitosta siitä, että olemme tulleet paikan päälle tapaamaan ja auttamaan. Asiakkaan sanoin: "Paras Joululahja, mitä koskaan olen saanut." Mieltä lämmittää kovasti, että tehtyä työtä arvostetaan.

Ensi vuonna jatketaan eri paikkakunnilla tehtäviä vierailuja koronatilanne huomioon ottaen.

Yhteiskunnallisista ohjelmista *Terveet tilat 2028* etenee, ja kunnille on tulossa tukea sisätilan haasteiden ratkaisemiseen ja ennaltaehkäisemiseen. Tarkoituksena julkisten tilojen tervehdyttäminen kansalaisille käyttökelpoisiksi.



Yhteistyöhankkeemme VNTEAS on edennyt hyvin ja tuloksia odotellaan vuoden 2021 puolivälissä. Hankkeen kyselyt on pääsääntöisesti tehty, ja alkaa niiden koonti ja raportointityö.

Olemme onneksemme olleet terveitä, ja toivottavasti onni on mukana, ja pysymmekin terveisinä.

Oikein rauhaa ja onnellista vuotta 2021 kaikille! Pysykää terveisinä ja huomioikaa toisenne.

Hannele Rämö
toiminnanjohtaja, RTA

JULKAISIJA
Asumisterveysliitto AsTe ry
Kaivokatu 8, 2. krs, 18100 Heinola
Puh. (03) 877 540
Fax (03) 877 5450
info@asumisterveysliitto.fi

PÄÄTOIMITTAJA
Hannele Rämö
hannele.ramo@asumisterveysliitto.fi

TOIMITUS
Leena Johansson ja Asumisterveysliitto

SIVUNVALMISTUS
Päivi Kaikkonen
K-Systems Contacts Oy, Heinola

PAINO
Savion Kirjapaino Oy, Kerava 2020

Paperi
Edixion Offset

Sosiaali- ja terveysministeriö tukee Veikkauksen tuotoilla Asumisterveysliiton toimintaa.

Kunnille tulossa

Terveet tilat -toimintamalli

Yhteistyö kuntien kanssa on yksi valtakunnallisen Terveet tilat 2028 -ohjelman tärkeimmistä tavoitteista.

Terveet tilat -toimintamallin tehtävänä on tukea kuntia sisäilmahaasteiden ratkaisemisessa ja ennaltaehkäisyssä.

Se kokoaa yhteen tietoa, ohjeita ja hyviä käytäntöjä ennakoivasta kiinteistönpidosta ja hyvään sisäilmaan tähtäävistä toimenpiteistä.

– Toivomme, että kunnat käyvät toimintamallia läpi ja peilaavat omaa toimintaansa siihen. Näin kunnat voivat arvioida kehittämistarpeita niin omassa toiminnassaan kuin luomassamme toimintamallissa, sanoo Terveet tilat 2028 -sihteeristön hankejohtaja **Katja Outinen**.

Malli esiteltiin ensimmäisen kerran Lapin ja Pohjois-Suomen aluehallintovirastojen järjestämässä tilaisuudessa lokakuussa. Mukana oli yli sata kuntien, valtion ja eri yhteisöjen asiantuntijaa.

Kuntaverkosto kehitteillä

Kuntien edustajien ajatukset ennakoivasta kiinteistönpidosta ovat hyvin samansuuntaisia Terveet tilat -toimintamallin kanssa.

Pohjoisen työpajaan osallistuneet esittivät toiveen virkamiesvetoisesta verkostosta, jossa voidaan keskustella tarkemmin terveisiin tiloihin liittyvistä asioista.

– Olemme perustamassa kuntien Terveet tilat -verkostoa, jossa jatketaan kunnallisen toiminnan kehittämistä, hankejohtaja Katja Outinen lupaa.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston ylijohdajan **Terttu Savolaisen** mukaan ohjelman tavoitteiden to-



Scanstockphoto/K-Systems

Terveet tilat -toimintamallin tehtävänä on tukea kuntia hyvään sisäilmaan tähtäävistä toimenpiteistä.

teuttaminen on erittäin haastavaa.

– Se voi toteutua vain eri toimijoiden yhteistyöllä. On hieno asia, että sisäilmaongelmiin on tartuttu pitkäjänteisellä ja sektorirajat ylittävällä poikkihallinnollisella ohjelmalla. □

Terveet tilat 2028 on hallituksen 10-vuotinen toimintaohjelma, jonka tavoitteena on tervehdyttää julkiset rakennukset ja tehostaa sisäilmasta oireilevien hoitoa ja kuntoutusta.

*Uudet verkkosivut:
<https://tilatjaterveys.fi/etusivu>*

Asunnon huolellinen hoito on vuokralaisen vastuulla

Loppusiivous ja vastuu tapahtuneista vahingoista ovat yleisimpiä riidant aiheita.

Asunnon kunnan dokumentointi valokuvaamalla ja kirjaamalla on tärkein teko sekä vuokralaisen että vuokranantajan oikeusturvan kannalta.

– Mahdollisten puutteiden kirjaaminen ja valokuvaaminen tulee tehdä sekä vuokrasuhteen alussa että sen lopussa, neuvoo Suomen Vuok-

ranantajien toiminnanjohtaja **Sanna Hughes**.

Vuokralainen vastaa vahingoista, jotka hän on aiheuttanut asunnolle tahallaan, huolimattomuudellaan tai laiminlyönnillään.

Sen sijaan normaalista asunnon kulumisesta vuokralainen ei ole vastuussa.

Vuokralaisen täytyy myös ilmoittaa vuokranantajalle, jos hän huomaa puutteita asunnon kunnossa.

– Eniten erimielisyyksiä aiheuttavat puutteet loppusiivouksessa tai erimielisyys asunnossa tapahtuneiden vahinkojen vastuutahosta.

Ota aina kotivakuutus

Vuokralla asuvien etujärjestö Vuokralaiset ry tähdentää kotivakuutuksen merkitystä.

– Vaikka vuokrasopimuksessa ei olisi sovittu vakuutuksen ottamisesta, kannattaa vuokralaisen aina ottaa kotivakuutus, järjestö muistuttaa kotisivullaan.

Kotivakuutuksella vuokralainen vakuuttaa huoneistossa tai varastoti-

■ **”Vakuutukset tai niiden puuttuminen eivät muuta osapuolten vastuita ja vahingonkorvausvelvollisuutta.”**

Sisäänmuuttotarkastus tuo turvaa vuokralaiselle

Vuokralaisen velvollisuuksiin kuuluu tutustua asuntoon ennen sisäänmuuttoa.

Jos tarkastus on jäänyt tekemättä, ei vuokralainen voi jälkikäteen enää vedota näihin tarkastuksessa havaittavissa olleisiin puutteisiin.

– Toki sisäilmaongelmaa on hankala havaita tällaisen tarkastuksen yhteydessä, eikä sitä voida olettaakaan, sanoo toiminnanjohtaja **Anne Viita** Vuokralaiset ry:stä.

Vuokralaisella on oikeus nähdä sisäänmuuttotarkastuksessa koko asunto kaikkine nurkkineen.

– Vuokralaisen kannattaa tarkastuksen yhteydessä ihmetellä, jos esimerkiksi huoneistossa on täysi

tuuletus päällä. Lisäksi esimerkiksi kellarin haju on sellainen, jonka pitäisi herättää ihmetystä, ja siitä tulisi pyytää lisäselvitystä vuokranantajalta, toiminnanjohtaja **Anne Viita** neuvoo.

Vuokralaisten etujärjestön kokemusten mukaan eniten erimielisyyksiä aiheuttaa juuri sisäänmuuttotarkastuksen tekemättä jääminen, ja siihen liittyvät asunnon puutteet.

– Erimielisyyttä saattaa aiheutua myös tilanteissa, joissa vuokralainen havaitsee asunnossa sisäilmaongelman, mutta vuokranantaja ei ota asiaa kuuleviin korviinsa, **Anne Viita** kuvaa.



Kuvat: Scanstock/RSsystems

■ "Vuokralaisen kuuluu pitää asunnon korvaus- ja poistoilmaventtiilit puhtaina."

loissa olevan irtaimen omaisuutensa esimerkiksi vesi- tai palovahinkojen sattuessa. Kotivakuutus voi tietyissä tilanteissa korvata myös sijaisasunnon kustannukset.

Kiinteistöjen vakuutukset eivät korvaa asukkaiden irtaimistoille sattuneita vahinkoja eikä esimerkiksi asukkaan sijaisasunnon kustannuksia.

– On hyvä ymmärtää, että vakuutukset tai niiden puuttuminen eivät muuta osapuolten vastuita ja vahingonkorvausvelvollisuutta.

Vuokra-asuminen on yhteispeliä

Jos muuta ei sovita, vuokranantaja vastaa asunnon kunnosta ja kunnossapidosta, vuokralainen puolestaan sen huolellisesta hoidosta.

– Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että vuokranantajan vastuulla on huolehtia, että asunto on terveellinen ja täyttää määräykset esimerkiksi lämpötilan ja ilmanvaihdon osalta. Kun asunto on taloyhtiössä, rakenteiden kunnossapito kuuluu taloyhtiölle, toiminnanjohtaja Sanna Hughes sanoo.

Vuokralaisen vastuulle kuuluu asunnon pitäminen siistinä.

– Esimerkiksi ilmanvaihdon suhteen vuokralaisen kuuluu pitää asunnon korvaus- ja poistoilmaventtiilit puhtaina ja huolehtia siitä, ettei venttiilejä ole tukittu, Hughes listaa.

Jos ilmanvaihto tuntuu vuokralaisesta riippumattomista syistä puutteelliselta, siitä tulisi ilmoittaa vuokranantajalle.

Kylpyhuoneen puutteet ilmoitettava

Vuokranantaja vastaa siitä, että kyl-

Määräaikainen vai toistaiseksi voimassa oleva?

Vuokranantajat toivovat useimmiten pitkäaikaisia vuokralaisia.

Hyvin lyhyiden vuokrasuhteiden välttämiseksi käytetään usein määräaikaista vuokrasopimusta tai toistaiseksi voimassa olevaa sopimusta, jossa ensimmäinen mahdollinen irtisanomisaika on esimerkiksi 11 kuukauden päässä.

Suomen Vuokranantajien omille jäsenilleen tekemän kyselyn mukaan hiukan yli neljä prosenttia vuokranantajista käyttää määräaikaista sopimusta, ja vähän yli puolet toistaiseksi voimassa olevaa sopimusta, jossa vuokralainen on sitoutettu asuntoon vähintään vuodeksi.

Koeaika joskus tarpeen

Varsinaista koeaikaa vuokrasopimukseen ei kuulu, mutta Suomen Vuokranantajien toiminnanjohtaja Sanna Hughesin mukaan on tilanteita, joissa koeaikaa käytetään.

– Tehdään ensin lyhytaikainen sopimus esimerkiksi 3 kuukauden ajaksi. Sen aikana vuokralainen

pyhuone on käyttökunnossa ja ettei siellä ole esimerkiksi kosteusvaurioita, mutta vuokralaisella on velvollisuuksia.

– Vuokralaisen tulee tarkkailla kylpyhuoneen kuntoa ja ilmoittaa vuokranantajalle mahdollisista puutteista, esimerkiksi rikkinäisistä tai irrallisista laatoista, rikkinäisestä muovimattosta tai saumoista.

Asunto-osakeyhtiössä kylpyhuoneen rakenteet ovat useimmiten taloyhtiön vastuulla.

– Tässä tapauksessa vuokranantaja ilmoittaa tietoonsa tulleista puutteista edelleen taloyhtiölle.

Vuokralainen puolestaan vastaa esimerkiksi lattiakaivon säännöllisestä puhdistamisesta.

voi arvioida, viihtyykö asunnossa, ja vuokranantaja varmistua, että vuokranmaksu sujuu sopimuksen mukaisesti.

Jos molemmat osapuolet ovat halukkaita jatkamaan vuokrasuhdetta, tämän jälkeen tehdään toistaiseksi voimassa oleva sopimus.

Vuokralaisen "kauppalista"

■ Jos tunnet asunnossa poikkeavaa ja normaaliin asuntoon kuulumatonta erityistä hajua, älä vuokraa, ellei hajun lähde ole selvillä.

■ Jos mahdollista, tutustu asuntoon useamman kerran.

■ Mikäli mahdollista, ota mukaan henkilö, joka tuntee rakentamista ja sen laatua.

■ Muista: vain sinä tiedät, sopiiko kyseinen asunto lopulta sinulle.

Asumisterveysliitto on julkaissut oppaan *Vuokra-asunnon hankinnassa huomioitavaa*. Tätä ja muita yhdistyksen oppaita voi tilata ilmaiseksi osoitteesta info@asumisterveysliitto.fi.

Vuokranantajalla tarkastusoikeus

Vuokranantajalla on oikeus päästä asuntoon sen kunnan ja hoidon valvomiseksi, mutta käynneistä on sovittava etukäteen vuokralaisen kanssa.

Asunnossa olisi hyvä käydä vaikka kerran vuodessa, ja käydä läpi esimerkiksi kylpyhuoneen ja vesikalusteiden kunto sekä liitännät.

– Asunto kannattaa tarkistaa vähintäänkin silloin, kun vuokralainen vaihtuu. Loppusiivouksen laiminlyönti on yleisimpiä riidan aiheita, Suomen Vuokranantajien toiminnanjohtaja Sanna Hughes neuvoo. □

Kiinteistöriita on sekä todistajille että tuomareille

Erityistuomioistuin tai juttujen ohjaaminen alaan perehtyneille tuomareille toisi kestävämpiä ratkaisuja.

Asuntokauppakäräjillä riita ei synny niinkään siitä, onko kohteessa väitettyä virhettä, vaan siitä, maksaako sen korjaaminen todella sen verran kuin väitetään ja vaaditaan.

Riita voi syntyä myös siitä, onko kantaja toiminut oikea-aikaisesti ja riittävässä laajuudessa reklamoinnin suhteen eli onko hän menettänyt oikeutensa reklamoida.

Tai olisiko pitänyt tietää asiasta jo ennen kaupantekoa.

Myös virheiden ja vaurioiden vaikutuksellisuus eli voiko kohteessa asua tai aiheuttaako virhe tai vaurio olennaista haittaa asukkaille, on yleinen riidan aihe.

– Viime kädessä riidellään rahasta. Siitä, mitä kohteesta on maksettu ja mitä olisi enintään pitänyt maksaa, jos virheet olisivat olleet tiedossa etukäteen, kuvaa kiinteistöriidoissa asiantuntijatodistajana eri käräjäoikeuksissa toiminut lakimies **Niklas Himberg**.

– Yksi tyypillinen argumentti liittyy myös siihen, että kohde on senja-sen ikäinen, eikä virhettä olisi siten osoitettavissa nykyaikaisten rakennusmääräysten perusteella.

Todistajien näkemykset vastakkain oikeudessa

Näkemyksillä ei pitäisi olla mitään tekemistä sen kanssa, mikä asiassa

on oikein ja totta. Tuomioistuimen on ratkaistava asia ja perusteltava päätöksensä.

– Jos tuomari ei voi tukeutua omaan taustatietämykseensä, pitää puntaroida lainsäädännön lisäksi sitä, mitä todistajat ovat todistaneet, mihin perustuen, ja onko todistanlausuntoa pidettävä kokonaisuus huomioden uskottavana.

Jos esimerkiksi yhdellä todistajalla on laaja ammattitausta, mutta hän lausuu todistajana asiasta vain ”papereiden perusteella”, lähtökohtaisesti sen ei pitäisi olla silloin niin uskottavaa kuin toinen ammatilaitodistaja, joka on tehnyt kohteessa laajoja tutkimuksia henkilökohtaisesti, ja lausuu asiasta kokemusperustaisesti.

Kiinteistötuomioistuimelle ei laajaa kannatusta

Yksi keino kiinteistöriitojen asian tuntevaan ja nopeampaan ratkaisuun olisi erityinen kiinteistötuomioistuin.

Sen perustaminen on Himbergin mukaan kiinni resursseista ja tahdosta.

– Kaikki keskustelu tuomioistuinlaitoksen kehittämisestä taituu uskakseni resurssikysymyksiin. Kiinteistötuomioistuimesta ei ole juurikaan käyty laajempaa julkista keskustelua, joten selvää tarvetta ei oletettavasti ole sille toistaiseksi nähty.

Viimeisen 20 vuoden aikana tuomioistuimia on vähennetty ja yhdistetty runsaasti, vaikka juttumäärät eivät ole vähentyneet.

– Tosin on myös paljon pyritty kehittämään vaihtoehtoisia ratkaisutapoja, kuten sovittelu tuomioistuimessa tai sen ulkopuolella. Tavoitteena on purkaa jutturuuhkia.

Erityistuomioistuin vai erikoistuneet tuomarit?

Uuden tuomioistuimen perustaminen ei ole pieni hanke, joten on aiheellista pohtia myös muita vaihtoehtoja.

– Esimerkiksi juttujen ohjaaminen

■ ”Ei ole yksin tuomioistuinten kehittämisestä kiinni, onko juttuja paljon tai mitkä niiden lopputulokset ovat.”

vaativa

nimenomaan alaan perehtyneille tuomareille, tai ylipäätään jonkinlainen ”perusoppimäärä” rakennusasioista tuomareille voisi hyvinkin olla kustannustehokas tapa välttyä siltä, että ratkaisut eivät jää ainakaan

asiantuntemuksesta kiinni, lakimies Niklas Himberg pohtii.

– Asuntokauppariidoissa on joka tapauksessa niin paljon muuttuvia tekijöitä, että ei ole yksin tuomioistuinten kehittämistä kiinni, onko juttuja paljon tai mitkä niiden lopputulokset ovat.

Itse asuntokauppaa tulisi lakimies Himbergin mielestä kehittää monella tapaa niin, että käräjöntarvetta ei edes tulisi.

– Käräjöinnin pitäisi olla aina viimeinen vaihtoehto sitten, kun kaikki muut tavat on käyty läpi tuloksettomina. □

”Kun useimmissa tapauksissa molemmat osapuolet ovat maallikoita, joille oikeusprosessissa syntyvät kulut saattavat nousta sietämättömiksi huolimatta mahdollisista oikeusturvavakuuksista, olisi ehdottoman tärkeää, että asiat saataisiin käsitellyiksi nopeasti, luotettavasti ja asiantuntijoiden toimesta.”

Niklas Himberg, Pro Gradu -tutkielma, Lapin yliopisto, oikeustieteiden tiedekunta 2017

Omakotitalon omistajan syyshuollon toimenpiteitä

Omakotitalon omistajalla on vapaus asua, mutta myös paljon vastuuta.

On tehtävä monenlaisista huolto- ja kunnostustoimia sekä talon ulko- että sisäpuolella. Toimenpiteiden tavoitteena on säilyttää koti terveellisenä ja turvallisena – se on myös omaisuudesta huolehtimista.

Ennen lämmityskauden alkua käytössä olevat tulisijat ja hormit on syytä puhdistuttaa nuohoojalla. Kun hormit ovat puhtaat ja hyvin nuohotut, vetävät ne hyvin, ja tulisijan käyttö on turvallista. Poltettavien puiden on hyvä olla kuivia ja mahdollisimman kuorettomia. Tällöin palamisprosessi onnistuu ja puun pienpolton aiheuttamat pienhiukkaspäästöt pienenevät merkittävästi.

Polttopuita ei ole viisasta varastoida sisätiloissa suuria määriä, koska polttopuissa on mikrobeja, joista herkimmat voivat saada terveysoireita.

Nuohous omistajan vastuulla

Pienkiinteistön omistajan vastuulla on, että nuohous on järjestetty lain edellyttämällä tavalla. Se tarkoittaa sitä, että vakituksessa käytössä olevan asunnon tulisijat tulee nuohota vuoden välein. Loma-asuntojen tulisijat on nuohottava kolmen vuoden välein. Mikäli tulisijaa ei ole käytetty kolmeen vuoteen, on savuhormit nuohottava ennen käyttöönottoa.

Rakennuksen omistajan vastuulla on myös se, että tulisijat ja savuhormit ovat sellaisessa kunnossa, että niitä voidaan käyttää turvallisesti eikä palovaara ole.

Rakennuksen vesikatteelle (ulkokatolle) johtavat tikkaat, katolla liikumisen mahdollistavat kulkusillat

ja niiden osat sekä katon turvavarusteet on myös tarkastettava säännöllisesti. Edellä mainitut rakenteet on pidettävä sellaisessa kunnossa, että nuohooja kykenee suorittamaan hormien nuohouksen turvallisesti.

Puutteita katon rakenteissa

Työssäni olen havainnut, että usein kuntotarkastusraporteissa todetaan runsaasti puutteita katolla olevissa rakenteissa, kuten tikkaissa, katon kulkusilloissa, lumiesteissä ja lapevesien poisjohtamisjärjestelmissä, kuten räystäsränneissä ja syöksytörmäissä. Rakennustarkastuksia tehdessäni olen tikkaiden askelmien heikkouksien vuoksi pudonnut itse tikkailta. Onneksi ei ole suurempia vahinkoja sattunut.

Nuohouspalvelujen järjestämistä koskevat pelastuslain muutokset tulivat voimaan 1.1.2019. Pelastuslaitos ei enää huolehdi alueellisesti nuohouspalvelujen järjestämisestä. Mielestäni hyvä ja toimiva piirinuohousjärjestelmä toisin sanoen päättyi tuohon ajankohtaan.

Maan laajuisesti on siirrytty nuohouspalvelujen vapaaseen tarjontaan. Nuohoojalta edellytetään nuohoojan ammattitutkintoa, jotta hän voi tarjota nuohouspalveluja.

Nuohouspalvelujen tarvitsijan, pienkiinteistön tai lomamökin omistajan, kannalta Kuluttaja- ja kilpailuvirasto on linjannut merkittävän muutoksen markkinointiin. Nuohoojan ei enää sallita markkinoinnissaan ehdottaa kuluttajalle yksilöllistä nuohousajankohtaa. Yrityksen ei myöskään ole sallittua mennä tekemään nuohousta ilman tilausta, joten nuohooja ei voi ilmoittaa kuluttajalle tulevaisuuden tekemään nuohousta tiettyä ajankohtana. Nuohous edellyttää aina asiakkaan vahvistamaa tilausta.

Aiemmin Pelastuslaitoksen huolehtiessa nuohouksesta tuli kotiin ilmoitus, jossa kerrottiin asiakkaalle, että ”muista tilata hormien ja tulisijojen nuohous”. Nykylainsäädännön mukaan muistutusta ei enää tule.

Muistilista

- ilmanvaihtokojeen suodattimien vaihto ja ritilän puhdistus, tarkista valmistajan ohjeet
- ilmalämpöpumpun suodattimien vaihto/puhdistus, muista myös ulkoyksikkö, tarkista valmistajan ohjeet
- sadevesikaivojen puhdistus
- rännien puhdistus
- tikkaiden tarkastus
- ikkunoiden ja ulko-ovien pellitysten tarkastus
- salaojakaivojen ja pihakaivojen tarkastus
- vesikaton tarkastus ullakoiden kautta sekä autokatoksen vesikaton tarkastus
- jakotukkien liitosten tarkastus (tekninen tila, alakerta portaikon alla, yläkerta pesuhuone)
- hiekoitusshiekan hankinta
- yleinen siisteys piha-alueilla ja sisällä.



Hannele Rämö

Nykyisin nuohousasia jää kiinteistön omistajan muistin varaan. Nuohoojat eivät markkinoi toimintaansa eikä postilaatikkoon tipahda tietoa kenet

milloinkin voisi kutsua omat hormit ja tulisijat nuohoamaan. Nuohoojat.fi-nettisivulta löytyy kyllä nuohoojien yhteystietoja. Nuohoojankin

kannalta olisi kuitenkin viisasta käydä suorittamassa nuohoukset alueellisesti. □

Hannele Rämö

Ihminen–ihmiselle

Korona ja Covid-19 on muuttanut kaikkien meidän elämää.

Tapaamiset ja kokoontumiset ovat vähentyneet, ja lähes kaikki tapahtuu verkkotapaamisina.

Henkilökohtaiset kontaktit ovat monen kohdalla menneisyyttä. Useat asiakkaat ovat toivoneet, että voisivat tulla keskustelemaan vaikka kahden metrin päästä ongelmistaan. Asiakkailta saatujen palautteiden ja toiveiden mukaan, kasvokkain toteutettu kohtaaminen (turvaetäisyys huomioiden) asiantuntijan kanssa auttaa asiaa, edistää uskottavuutta ja luo turvallisuutta. Tapaaminen vaikka matkan päästä auttaa huomattavasti enemmän kuin vain netti- tai puhelinkeskustelu. Ihmisellä on tunne, että häntä oikeasti autetaan.

Koska massatapaamiset eivät ole järkevä tapa tässä tilanteessa, eikä niiden järjestäminen ole suotavaa, olemme muuttaneet toimintamallia ja vieneet neuvontapisteemme ulos tai sellaisiin paikkoihin ja tilanteisiin, missä ihmiset eivät kokoonnu suurina ryhminä.

Kaikissa tilaisuuksissa on huomioitu turvallisuus ja terveellisyys THL:n ohjeiden mukaan.

Palaute on ollut erinomaista, ”että on vielä toimija, joka tulee ihmisen luokse”. On mukavaa saada palaute henkilöltä, joka kokee saamansa tiedon parhaana joululahjanaan. Jokainen luonamme käynyt on saanut yksilöllistä ohjausta ja vertaistukea juuri häntä koskevaan asiaan.

Tapahtumissa jaetaan kasseja, jotka sisältävät yhdistyksen tietoaiteiston. Kasseihin valmiiksi laitettut materiaalit ovat myös osa turvallisuutta ja terveellisuyttä.

Syksyn aikana on käyty Kokkolassa, Joensuussa, Liperissä, Kuopiossa ja Jyväskylässä. Jatkamme vuoden vaihteen jälkeen kiertuetta uusille paikkakunnille, mikäli se on mahdollista.

Tiedot paikkakunnista tulevat sekä internetsivuille että facebookiin.



Kuvat: Hamele Rämö

Neuvontapisteillä on jaettu ja jaetaan maksutonta tietoa sekä kasseja, jotka sisältävät yhdistyksen tekemää tietoaiteistoa, mm.

- Irtaimiston puhdistamisohje
- Mikä on mummlan haju?
- Asunnon ostajan ja myyjän opas
- Vuokra-asunnon hankinnassa huomioitavaa
- Miten toimia virhe- ja vauriotilanteessa?



Kalle Kirjalainen

VOIMAA VERTAISTUESTA

AsTeen keskusteluryhmät kokoontuvat usealla paikkakunnalla. Vertaistukeen ovat tervetulleita kaikki, joilla on asumisterveys-ongelmia tai jotka ovat niistä jo selvinneet.

Kokoontumisajankohdista ilmoitetaan verkkosivuillamme www.asumisterveys.fi. Tervetuloa!

■ Onko asumisterveysongelmasi?

Lisätietoja ja ilmoittautumiset
info@asumisterveysliitto.fi
tai puh. (03) 877 5410

- Hometalo
- Vesivahinko
- Rakennusvaurio
- Ilmanvaihto, sisäilma
- Kemikaalin haju
- Tarttuva haju
- Muurahaiset
- Mikrobit
- Tupajumit
- Sädesienet
- Tukkoinen nenä
- Sydämen tykytys
- Silmävaivat
- Ihottuma
- Väsymys
- Päänsärky
- Selittämätön oireilu...

Kuulostaako ja tuntuuko tutulta?

Epäiletkö omassa asunnossasi?

Mistä alkaa, miten tehdä ja missä järjestyksessä?

Tarjoamme asiantuntevaa neuvontaa ongelmatilanteessa.

**AsTeen palveleva puhelin:
(03) 877 5413**

Ole rohkeasti yhteydessä!

Palvelu on avoinna arkisin klo 9–15 normaalipuhelun hinnalla.

Voit esittää asiasi myös sähköpostilla

info@asumisterveysliitto.fi

tai Kysy-lomakkeella verkkosivuillamme

www.asumisterveys.fi/toiminta

Asumisterveysliitto
ste ry